



Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg
Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé
Belgian Health Care Knowledge Centre

Burnout bij huisartsen preventie en aanpak

P. Jonckheer (KCE), S. Stordeur (KCE), G. Lebeer (METICES, ULB), M. Roland (CUMG-ULB), J. De Schampheleire (TESA-VUB), M. De Troyer (METICES, ULB), N. Kacenenelbogen (CUMG-ULB), A-M Offermans (CUMG-ULB), J. Pierart (KCE), L. Kohn (KCE)

Inleiding

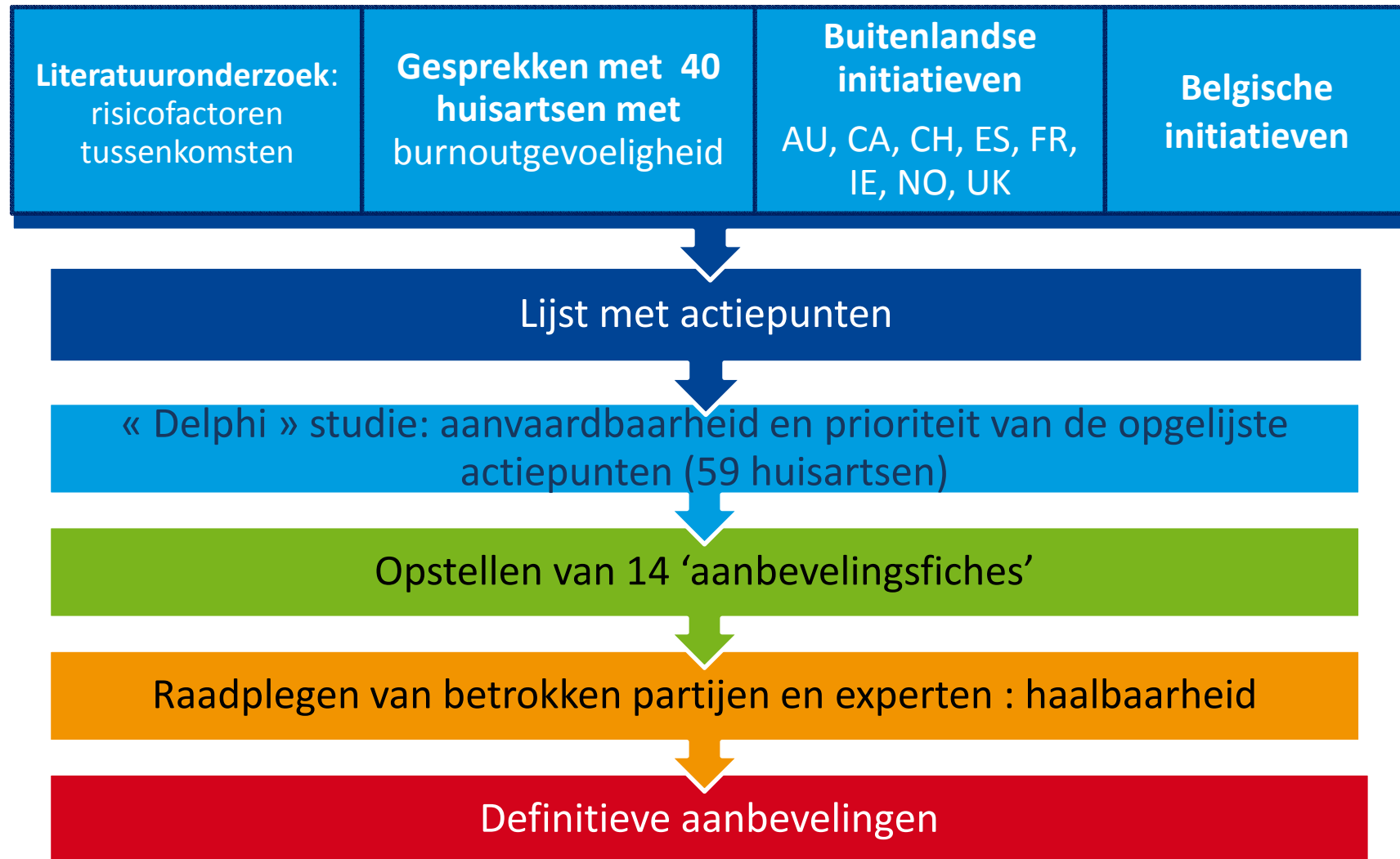


- **Impact van burnout op**
 - **Human resources**
 - **Zorgkwaliteit**
 - **Zorgtoegankelijkheid**

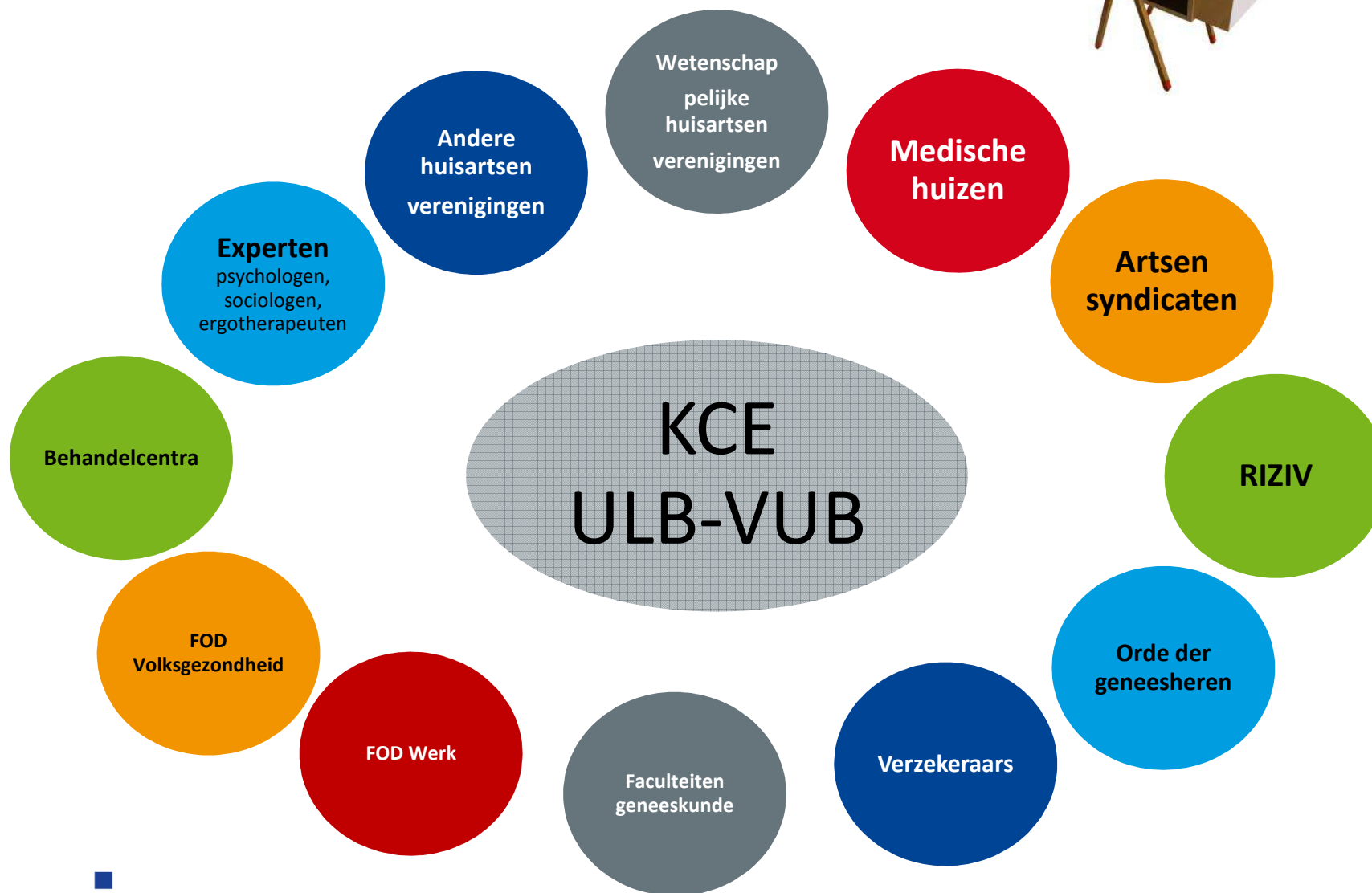
Doelstelling

Opstellen van aanbevelingen
voor de preventie en de
behandeling van burnout bij
huisartsen in België

Verloop van de studie



Rond de tafel



ULB-VUB-onderzoek: Selectie

- **40 halfopen interviews**
- **Selectie van huisartsen met gevoeligheid voor burnout.**

- **Vlaams Gewest, BHG, Waals Gewest**
- **Landelijk en stedelijk**
- **Solo- en groepspraktijk**

ULB-VUB onderzoek bij huisartsen: Hoeveelheid werk van de huisarts

- **Werkduur, werkroosters, zorgcontinuïteit**
- **Onzekerheid over werkrooster en agenda**
- **Diversificatie van beroepsactiviteiten**
- **Administratieve taken**
- **Wachtdiensten**



ULB-VUB onderzoek bij huisartsen: Kwaliteit van het werk van de huisarts

- **Relatie met de patiënt**
- **Relatie met collega's**
- **Werk en gezin**

ULB-VUB onderzoek bij huisartsen: Burnout

- **Symptomen**
- **Behandelende arts**
- **Zoektocht naar hulp**

ULB-VUB onderzoek bij huisartsen: Beleidsvoorstellen

- **Voorkomen**
- **Behandelen**

Resultaten: factoren die samenhangen met burnout bij huisartsen



M.b.t. de persoonlijke kenmerken



m.b.t. de geneeskundepraktijk



m.b.t. de organisatie van het beroep en van het gezondheidzorgsysteem

Algemene aanbevelingen



- ✓ Voorrang aan preventie
- ✓ Globale strategie
- ✓ Op lange termijn
- ✓ Combinatie van individuele en organisatorische aanpak

Aanbeveling ter preventie van burnout

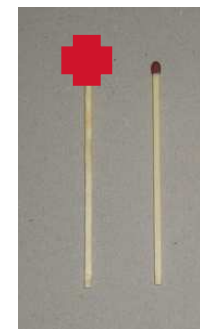


Om burnout te voorkomen

Een arts voor elke huisarts

- Een erkende huisarts
- Regelmatig preventief onderzoek

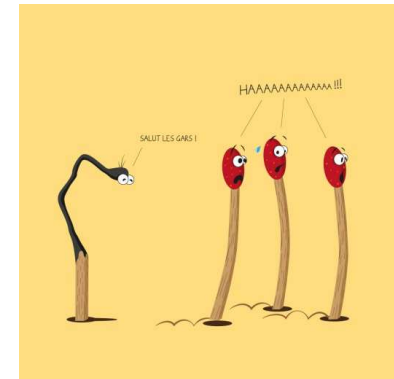
➔ cf arbeidsgeneesheer



Om burnout te voorkomen

Meer sociale bescherming bij onderbreking van werk

- Beter financiële bescherming
- Verlengd verlof voor borstvoeding
- Erkenning bij Fonds voor Beroepsziekten
- Vervangingen vergemakkelijken



Om burnout te voorkomen

Nadenken over de waarden m.b.t. het werk

- Absolute toewijding vs privé leven (Staten generaal, individuele aanpak)



Om burnout te voorkomen

Collega's die elkaar ondersteunen

- Oprichten van overleg- en zelfhulpgroepen
- Groepspraktijken of netwerk van solopraktijken

Om burnout te voorkomen

Beroepsactiviteiten meer onder controle houden

- Prioriteiten leren stellen, meer time management en leren om 'nee' te zeggen



 coaching en opleiding

Om burnout te voorkomen

Patiënten informeren over wat ze kunnen verwachten (of niet)

- Campagnes in de media
- Brochures in de praktijken
- Betrekken van de patiëntenverenigingen



Om burnout te voorkomen

Een grotere erkenning van de rol van de huisarts

- Meer aandacht ervoor tijdens de studies
- Uitwisseling van gegevens tussen huisarts – specialist
- Diversificatie van de activiteiten
- Aanpassing van erelonen bij complexe consultaties

Om burnout te voorkomen

Actiepunten tegen overbelasting



- Minder nutteloze administratieve taken
- Goede organisatie van de wachtdiensten
- Technieken om stress te leren beheersen (reeds tijdens de studies)

Aanbevelingen voor de behandeling van burnout



Voor de behandeling

- ✓ **Multidisciplinaire teams : medische, juridische, financiële, relationele,... aanpak**
- ✓ **Ruim verspreide communicatie onder de artsen, meerdere instapmogelijkheden**

Voor de behandeling

- ✓ **Behandeling ≠ sanctionerende instanties**
- ✓ **Ononderbroken vanaf de gezondheidspromotie tot de behandeling, de professionele re-integratie en de opvolging**





Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg
Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé
Belgian Health Care Knowledge Centre

Einde