

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### **MÉDECINS EN DIFFICULTÉ, UNE PLATE-FORME NATIONALE**

*Avec le lancement du nouveau site [www.medecinsendifficulte.be](http://www.medecinsendifficulte.be) lors de la conférence inaugurale organisée le 25 octobre, la plate-forme MÉDECINS EN DIFFICULTÉ a été portée sur les fonts baptismaux au niveau national. Par ce projet, l'Ordre des médecins entend réduire le cap à franchir pour les médecins afin de les encourager à demander une aide concrète lorsqu'ils font face à des problèmes psychiques personnels. Koen Matton, chargé de mission national, continuera à donner corps à ce projet sur le terrain avec toutes les personnes intéressées. Le point de départ est le besoin de soutien au médecin. Les médecins et les médecins en formation peuvent prendre contact, en toute discrétion, avec cette plate-forme d'aide au numéro national gratuit 0800 23 460. Des confrères inquiets ou un membre de la famille du médecin peuvent également s'adresser au chargé de mission à ce même numéro ; ils examineront ensemble comment inciter le médecin concerné à prendre lui-même contact avec la plate-forme. La décision de demande d'aide appartient toujours au médecin. En outre, MÉDECINS EN DIFFICULTÉ mettra l'accent sur le recueil des connaissances relatives à cette problématique et leur mise à disposition ainsi que sur la prévention et la sensibilisation.*

Selon différentes études réalisées en Belgique et à l'étranger, un médecin ne cherche généralement pas d'aide pour ses problèmes psychologiques personnels. La situation était déjà identique il y a 100 ans et aujourd'hui encore, elle s'avère rester un tabou à propos duquel le médecin préfère ne pas parler. Beaucoup de médecins confirment que « le besoin de mettre en place une structure d'aide et de prévention est très grand ».

Mettre en place une plate-forme d'aide confidentielle est une chose, briser le tabou qui entoure ce sujet en est une autre. MÉDECINS EN DIFFICULTÉ souhaite examiner avec la communauté des médecins comment briser ce tabou, afin que les médecins reconnaissent le besoin de soins et d'accompagnement et osent l'aborder.

Jour après jour, chaque médecin recommande avec ferveur à ses patients : « *Mens sana in corpore sano* », une vie équilibrée. N'est-il pas peu à peu temps d'admettre que ce conseil peut aussi s'appliquer aux médecins ? Ce n'est pas seulement le plus grand cadeau qu'ils peuvent s'offrir, c'est également le plus grand cadeau qu'ils peuvent offrir à leur famille, à leurs confrères et à leurs patients. Tout le monde y gagne.

#### **Quelle est la mission de MÉDECINS EN DIFFICULTÉ ?**

MÉDECINS EN DIFFICULTÉ vise les médecins ayant des problèmes d'ordre psychosocial, pouvant influencer la qualité des soins dispensés.

MÉDECINS EN DIFFICULTÉ est un organisme indépendant destiné à tous les médecins ainsi qu'aux médecins en formation et à leur entourage, axé tant sur la prévention que sur l'offre d'un accompagnement accessible, discret et confidentiel.

MÉDECINS EN DIFFICULTÉ est également un centre de connaissance et un point de contact central pour toutes les personnes intéressées, qui réunit des informations relatives à cette problématique et les rend accessibles.

MÉDECINS EN DIFFICULTÉ garantit la discrétion et la confidentialité ; il existe une séparation totale entre cette aide et le contrôle de l'activité professionnelle.

*MÉDECINS EN DIFFICULTÉ* souhaite œuvrer de façon centrale pour l'ensemble de la Belgique, en renforçant et en coordonnant les nouvelles initiatives et celles existantes, dans un esprit d'ouverture et de collaboration avec toutes les parties intéressées.

Toutes les propositions susceptibles de contribuer à l'amélioration du bien-être psychosocial des médecins, tant sur le plan des soins, de l'aide et de la prévention que sur celui des connaissances sont les bienvenues. Par ailleurs, ce projet intégrera les « bonnes pratiques » pertinentes, appliquées à l'étranger.

### **Sensibilisation et prévention**

*MÉDECINS EN DIFFICULTÉ* mise beaucoup sur la sensibilisation et la prévention. L'importance de la prévention et des soins destinés au bien-être psychique des médecins est toujours sous-estimée, bien qu'il s'agisse d'un facteur essentiel pour la qualité des soins dispensés aux patients.

Selon plusieurs études, l'image du médecin invulnérable en quête de perfection qui doit être à la disposition permanente de ses patients dissuade les médecins d'oser demander des soins. Cette perception reste d'ailleurs dominante.

Un large débat social concernant les besoins humains et personnels du médecin est indispensable. L'instauration d'une nouvelle culture peut déjà se faire au cours de la formation des médecins, mais il convient aussi de l'étendre à tous les maillons des soins de santé.

### **Aide proposée**

Les médecins qui actuellement ont déjà demandé de l'aide via les initiatives existantes de l'Ordre des médecins, proposées par le Conseil provincial de Flandre orientale et celui de Bruxelles et du Brabant wallon, ainsi que via Doctors4Doctors dans la province d'Anvers ne représentent que la partie visible de l'iceberg. Depuis un certain temps déjà, il existe aussi des projets visant à aider les médecins en difficulté dans les provinces de Hainaut et de Liège.

*MÉDECINS EN DIFFICULTÉ* veut aussi offrir une aide plus accessible. Via le site Internet ou le numéro national gratuit 0800 23 460, un médecin qui cherche de l'aide peut entrer en contact avec le chargé de mission qui a l'expertise nécessaire pour analyser la demande d'aide et pour renvoyer le demandeur vers une personne de confiance qui encadrera le trajet de soins. Le chargé de mission reste disponible pour toutes les parties concernées, tout au long de l'accompagnement.

La personne de confiance se préoccupe du médecin en difficulté et essaye de le guider vers une solution structurelle. Elle peut orienter, si nécessaire, ledit médecin vers un autre dispensateur de soins professionnel.

### **Personne de confiance**

La personne de confiance agit en toute discrétion et de manière totalement indépendante ; elle est tenue au secret professionnel absolu. Une barrière infranchissable se dresse entre une personne de confiance et les activités de l'Ordre des médecins.

Les médecins de confiance ne peuvent exercer aucun mandat au sein des organes de l'Ordre des médecins ; leur candidature est examinée sur la base de leur expertise et de leur approche.

Les médecins qui souhaitent se porter candidat pour assurer le rôle de personne de confiance peuvent le faire sur le site Internet. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sous la rubrique « Personnes de confiance ». Selon le chargé de mission, « pour mettre en place une couverture nationale aussi bonne que possible, nous avons besoin de beaucoup plus de personnes de confiance. J'encourage chaleureusement les médecins intéressés à se présenter. »

### **Quelles autres informations trouverez-vous sur le site *MÉDECINS EN DIFFICULTÉ* ?**

Outre l'offre d'aide, vous trouverez également des informations relatives aux domaines de compétence spécifiques qui ressortent des études concernant les problèmes psychosociaux des médecins car ils sont fréquents au sein de ce groupe professionnel : le burn-out, la dépression, l'abus de substances, le comportement suicidaire et les « *second victims* ». Un médecin en détresse peut s'adresser à la plate-forme *MÉDECINS EN DIFFICULTÉ* pour d'autres problèmes psychosociaux, mais ceux-ci ne relèvent pas du champ du centre de connaissance.

Par domaine de compétence, vous trouverez des informations utiles, une liste de mesures préventives possibles, les « bonnes pratiques », des témoignages de médecins, les résumés et résultats d'études pertinentes, les études en cours ou planifiées, des liens vers des études ou des articles de la bibliothèque ou de sites Internet, une liste des acteurs intéressants au sein de ce domaine de compétence, etc.

### **Le mot de la fin**

Ce n'est que le début de la mission de *MÉDECINS EN DIFFICULTÉ*. Les défis que nous voulons relever ensemble sont grands, mais réalisables si nous sommes tous ouverts aux changements nécessaires. La première étape est lancée. Ensemble, nous en franchirons bien d'autres encore.